



11 Brukerundersøkelser, statistikk og planer

11.1 Brukerundersøkelser

Brukerundersøkelsene måler tilfredshet med utvalgte kommunale tjenester og er viktige i kommunenes dialog med brukerne. Undersøkelsene gir informasjon om opplevd kvalitet på tjenesteproduksjonen i kommunen, og brukernes tilbakemeldinger bidrar til å forme utviklingen av tjenestetilbudet.

Undersøkelsene tilpasses virksomhetsområdet, men tema som servicenivå, informasjon, brukermedvirkning og helhetlig vurdering av tjenesten er gjennomgående for en stor del av undersøkelsene. Undersøkelsene følges opp i den enkelte virksomhet i ettertid og forbedringstiltak blir utarbeidet.

Følgende brukerundersøkelser og spørreundersøkelser er gjennomført i 2018, i henhold til [handlings- og økonomiplan 2018 -2021](http://hop2018.stavanger.kommune.no/12-statistikk-planer-og-brukerundersokelser/#12-3-brukerundersokelser-og-sporreundersokelser) (<http://hop2018.stavanger.kommune.no/12-statistikk-planer-og-brukerundersokelser/#12-3-brukerundersokelser-og-sporreundersokelser>):

Gjennomførte undersøkelser			
Oppvekst og utdanning	Helse og velferd	Bymiljø og utbygging	Andre
Skole 3, 6 og 9. trinn (foresatte)	Stavanger legevakt	Idrett	Internbruker
Skole 7. og 10. trinn (elever)	Fysio- og ergoterapitjenesten	Destinasjonsparker (ParkCheck)	
Barnehage (foresatte)		Nabolagsparker (ParkCheck)	
SFO 2. trinn (foresatte)		Plan og anlegg	
Ikke gjennomførte undersøkelser			
	Flyktningseksjonen		
	Praksisplasser for funksjonshemmede		

Tabell 11.1 Brukerundersøkelser

Gjennomførte undersøkelser

Skole 3.,6. og 9. trinn (foresatte)

Foreldreundersøkelsen er en frivillig undersøkelse som hovedsakelig gjennomføres på 3., 6. og 9. trinn i Stavanger. Høsten 2018 svarte 3569 foreldre på undersøkelsen som tilsvarte en svarprosent på 65 %. Resultatene viser generelt

at dialogen mellom skole og hjem er god, og at elevene blir møtt med positive forventninger på skolen. Resultatene fra foreldreundersøkelsen publiseres på Stavanger kommunes hjemmesider.

Skole 7. og 10. trinn (elever)

Elevundersøkelsen er en årlig, nasjonal undersøkelse der elever får si sin mening om læring og trivsel i skolen. Svarene analyseres grundig på skole- og kommunenivå, og er viktig i Stavanger kommunes system for kvalitetsutvikling. På kommunenivå er resultatene relativt stabile fra år til år, og de viser at elevene trives, opplever mestring og opplever god støtte fra lærerne. Elevene på 10. trinn er generelt noe mindre tilfredse enn elevene på 7. trinn, for eksempel når det gjelder motivasjon og elevmedvirkning. Resultatene er presentert på www.skoleporten.no (<http://www.skoleporten.no/>).

Barnehage

Foreldreundersøkelsen for barnehage ble gjennomført i Stavangerbarnehagene i perioden 1. til 30. november. Utdanningsdirektoratets landsdekkende undersøkelse benyttes. Invitasjon til å delta i undersøkelsen ble sendt ut til over 7.000 foreldre med en svarprosent på 75 %. Stavangerbarnehagene har stabilt gode resultater som er godt over målkravet på alle ni hovedområder i undersøkelsen. Barnets trivsel er det området hvor foreldre er mest fornøyd (4,7 av 5 poeng). Generell tilfredshet med tilbudet scorer 4,5 av 5 poeng.

SFO 2. trinn

Undersøkelsen om hvordan foreldrene opplever SFO-tilbudet ble gjennomført i februar/mars 2018, hovedsakelig blant foreldre på 2. trinn. Svarprosenten var 78 %. Foreldrenes tilbakemelding er generelt at barna trives på SFO, og at samarbeid med personalet er godt. Om lag 12 % av foreldrene ønsker et mer variert aktivitetstilbud. Resultatene fra SFO-undersøkelsen publiseres på Stavanger kommunes hjemmesider.

Stavanger legevakt

Legevakten har en automat for live-måling av kundetilfredshet. I perioden 1. januar – 31. desember har 5 744 besøkende på legevakten gitt en smilefjes-indikator som svar på spørsmålet; Er du fornøyd med ditt møte med legevakten i dag? Det blir tilsendt resultater fra målingen ukentlig og månedlig som legges fram for de ansatte på legevakten. 72 % har gitt Stavanger legevakt beste tilbakemelding. På grunn av utfordringer med å utarbeide forbedringstiltak basert på resultatene vil andre alternativer bli vurdert.



Figur 11.1 Legevakten

Fysio- og ergoterapitjenesten

I perioden mai-juli ble det gjennomført en brukerundersøkelse for Fysio- og ergoterapitjenesten i

Stavanger kommune. Undersøkelsen ble gjennomført postalt med en svarprosent på 33 %. Resultatene lå over kommunens målsetning med unntak av tilgjengelighet og informasjon som lå like under. Flere av områdene, som

respektfull behandling og pålitelighet, ligger klart over målsettingen. Brukernes samlede vurdering fikk et resultat på 84 av 100 poeng.

Idrett

Det ble i desember gjennomført en idrettsundersøkelse for å kartlegge tilfredshet blant brukerne av idrettsanleggene i kommunen. 322 brukere i alderen 7 til 88 år svarte på undersøkelsen. Det er forskjellig snittscore mellom bydelene, men ikke betydelige. Det ble i tillegg gjennomført en undersøkelse rettet mot trenere og lagledere. Utvalget i denne undersøkelsen besto av 94 personer. Resultatene viser at både brukere, trenere og lagledere i stor grad er fornøyd med idrettsanleggene. Idrettsundersøkelsen legges frem i sin helhet for kommunalstyret for kultur og idrett i januar 2019 [sak 3/19](http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/977008?agendaItemId=218674) (<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/977008?agendaItemId=218674>).

Destinasjonsparker og Nabolagsparker

Undersøkelsen skal måle tilfredshet med de ulike fasilitetene i parkene i Stavanger kommune, og måles gjennom en pågående online undersøkelse som begynte i juli 2018. Antall respondenter var ved årsslutt 159 personer. Sammenlagt tilfredshet for destinasjonsparker viste et tilnærmet likt resultat fra 2016 (80,0 %) til 2018 (80,8 %). Sammenlagt tilfredshet for nabolagsparker viste en reduksjon fra 2016 (97,6 %) til 2018 (85,0 %). Undersøkelsen ble i 2018 gjennomført som en ren online undersøkelse i motsetning til 2016 når det i tillegg ble gjennomført intervju på stedet. Dette kan ha en innvirkning på resultatene og sammenligningsgrunnlaget.

Plan og anlegg

Det ble i perioden mai-september gjennomført en brukerundersøkelse knyttet til kommunale vei-, vann- og avløpsprosjekter i Stavanger kommune. Rapporten ble lagt frem for kommunalstyret for miljø og utbygging [sak 152/18](http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/686319?agendaItemId=217288) (<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/686319?agendaItemId=217288>). Rådmannen ønsket tilbakemelding fra grunneiere/beboere og næringsliv som har vært berørt av prosjektene. På grunn av et for lavt antall berørte næringsvirksomheter var det kun grunnlag for å gjennomføre en undersøkelse rettet mot beboere.

Resultatet fra brukerundersøkelsen viser at berørte beboere i hovedsak er godt fornøyd med Plan og anlegg sin gjennomføring av prosjektene. Dette gjelder områder som informasjon, imøtekommenhet, faglig dyktighet og sikring. Informasjon med hensyn til endringer er identifisert som et forbedringsområde. Stavanger kommune har tatt i bruk et varslingssystem for å videreutvikle kommunikasjon og informasjon med berørte beboere og næringsdrivende når det gjelder anleggsgjennomføringen.

Internbruker

Internbrukerundersøkelsen knyttet til støttetjenester (regnskap, HR og bedriftshelsetjenesten, innkjøp, budsjett og økonomistyring, regnskap og lønn, IT, Stavanger eiendom og Park og vei) ble gjennomført i juni 2018. Undersøkelsen ble sendt til alle virksomhetsledere, kommunalsjefer, avdelingssjefer, direktører og daglige ledere i kommunale foretak, og gjennomføres for å få et inntrykk av hvordan støttetjenestene i Stavanger kommune oppleves. Resultatene var generelt gode og ble videreformidlet til Rådmannens lederteam og de målte enhetene i oktober/november.

Ikke gjennomførte undersøkelser

Flyktningseksjonen

Brukerundersøkelsen knytter seg til introduksjonsprogrammet for nyankomne flyktninger. Undersøkelsen er en oppfølging av Forvaltningsrevisjon av integrering og bosetting, behandlet i bystyret i mai 2016. Undersøkelsen er utsatt fra 2018 til 2019, blant annet som følge av pågående arbeid med omorganisering av introduksjonsprogrammet. Nytt tentativt tidsrom er 2. halvår 2019.

Praksisplasser for funksjonshemmede

Det var i 2018 planlagt en brukerundersøkelse for deltakere på praksisplasser for funksjonshemmede (PFF) jfr. vedtak i kommunalstyret for levekår [sak 22/17](http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/403658?agendaltemId=207442) (<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Meetings/Details/403658?agendaltemId=207442>). Planleggingen ble påbegynt høsten 2018, og undersøkelsen gjennomføres i januar 2019. Undersøkelsen er ny i Stavanger kommune, og omfatter både telefonintervju og personlige intervjuer. Undersøkelsen og resultatene vil ha et kvalitativt tilsnitt.

11.2 Statistikk

11.2.1 Oppvekst og utdanning

Barnehage

Barnehage	2014	2015	2016	2017	2018
Barn i barnehage (omregnet til heltidsplasser)					
0 - 6 år i alt	7 554	7 637	7 606	7 468	7 433
0 - 3 år kommunale barnehager	1 684	1 672	1 681	1 640	1 642
0 - 3 år private barnehager	981	1 001	1 046	1 089	1 075
3 - 6 år kommunale barnehager	3 099	3 077	3 083	2 950	2 887
3 - 6 år private barnehager	1 790	1 888	1 796	1 789	1 829
Tilbud til barn med spesielle behov					
Styrket barnehagetilbud, antall barn	503	480	531	565	552
Tilbud i spesielt tilrettelagt avdeling (STA), antall barn	40	38	33	47	45
Spesialpedagogisk hjelp fra ressussenteret, antall barn	285	335	378	430	429
Barn som har fått innvilget søknad om prioritert barnehageplass					
Innvilget søknad om prioritert plass, totalt	199	223	147	116	175
Helse barn	27	27	19	20	21
Helse familie	76	72	59	36	75

Barnehage	2014	2015	2016	2017	2018
Søkt inn av barneverntjenesten	15	27	18	19	23
Språklige minoriteter	81	74	51	41	56
Antall barnehager					
Kommunale barnehager/virksomheter, inkl. 2 åpne barnehager, fra 2018 3 åpne	70/55	72/55	72/55	70/53	66/53
Barnehager adm. lagt under skole	1	1	1	1	1
Private barnehager/virksomheter, inkl. 5 åpne barnehager	55	56	58	54	51

Tabell 11.2 Barnehage

Skole og SFO

Skole og SFO	2014	2015	2016	2017	2018
Grunnskole					
A: Barn skolepliktig alder: 6-15 år	15 605	15 745	15 829	16 094	16 309
B: Elever i Stavangerskolen, herav:	14 694	14 790	15 123	15 248	15 311
- Barnetrinn	10 435	10 607	10 826	10 896	10 982
- Ungdomstrinn	4 259	4 183	4 297	4 352	4 329
Sum årsverk personale med lederoppgaver	130	117	121	128	135
Sum årsverk til undervisning	1 088	1 061	1 094	1 127	1 187
Elever med enkeltvedtak om spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	1 462	1 389	1 478	1 523	1 660
Elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	1 183	1 177	1 199	1 223	1 138
Skolefritidsordning					
Barn i SFO	4 756	4 618	4 519	4 613	4 509
Barn i SFO med 100% plass	3 813	3 583	3 411	3 406	3 304
Dekningsgrader					
Andel elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	8,1	8	7,9	8	7,4
Andel elever med spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	9,9	9,4	9,8	10	10,8
Andel elever 1.-4. trinn med plass i kommunal SFO	77,6	73,4	70,8	71,7	70,8
Produktivitet					

Skole og SFO	2014	2015	2016	2017	2018
Lærertetthet i ordinær undervisning	18,6	19	19	18,8	17,4

Tabell 11.3 Skole og SFO

Kulturskolen	2014	2015	2016	2017	2018
Netto driftsutgifter pr. deltaker ekskl. korps/kor	8 988	8 769	9 140	9 016	8 893
Antall elevplasser kulturskolen:	3 524	3 548	3 575	3 615	3 652
- Musikkgrupper 0 til 5 år		96	116	101	99
- Kulturkarusellen 1. og 2. trinn	410	420	465	455	435
- Instrumental	1 717	1 658	1 650	1 634	1 613
- Annen musikkopplæring	30	20		21	23
- Dans	859	905	955	993	1 016
- Bilde / visuell kunst	91	89	90	98	101
- Drama/teater	167	170	130	122	173
- Samspill/kammermusikk	146	190	170	190	192

Tabell 11.4 Kulturskolen

Johannes læringssenter	2014	2015	2016	2017	2018	
Barnehage						
Innføringsbarnehagen på Johannes Læringssenter	Antall barn	55	42	60	65	62
Barnehager flerspråklige assistenter	Antall barn	400	520	389	409	430
Grunnskole						
Innføringsskolen på Johannes Læringssenter (1.-7. trinn)	Antall elever	289	257	335	228	221
Innføringsskolen på Johannes Læringssenter (8.-10. trinn)	Antall elever		54	136	122	77
Grunnskoler - tospråklig fagundervisning og morsmålsopplæring	Antall elever	860	750	901	816	783
Tospråklig fagopplæring og morsmålsopplæring (Innføringssk.)	Antall elever	243	289	385	326	302
Voksenopplæring						
Pr. capita-tilskudd (tilskudd over 5 år)	Deltakere	962	657	906	895	1 082

Johannes læringscenter		2014	2015	2016	2017	2018
Norskopplæring - asylsøkere (oppstart november)	Deltakere	5	-	128	8	-
Norskopplæring, INTRO-program for Stavanger	Deltakere	198	253	361	320	360
Norskopplæring, INTRO-program fra andre kommuner	Deltakere	56	93	106	93	96
Samfunnskunnskap på et språk deltakeren forstår, 50 timer	Deltakere	541	526	576	601	778
Antall språk i samfunnskunnskap – 50 timer	Antall språk	12	15	13	13	13
Kvalifiseringsprogr. (inkl. Arbeidstreningssesj. og Cafe Gummi)	Deltakere	52	44	65	66	48
Norskopplæring - betalingsdeltakere på dag og kveld	Deltakere	1 136	1 052	877	681	690
Norskopplæring - nettundervisning	Deltakere	919	557	592	220	300
Oppdragsundervisning - eksterne kurs	Deltakere	48	129	12	75	64
Grunnskole og språkklasse for minoritetsspråklige voksne over 16 år	Deltakere	238	233	295	323	337
Grunnskole og språkklasse for minoritetsspråklige asylsøkere 16-18 år	Deltakere	-	-	33	8	-
Grunnskole norske voksne	Deltakere	-	-	-	-	-
Engelsk voksne på dag - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	22	24	7	12	7
Engelsk voksne på kveld - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	15	-	-	33	47
Spesialundervisning for voksne	Deltakere	174	168	167	115	204
Fagkonsulent innen syn	Klienter	126	129	152	149	156
Fagkonsulent innen hørsel	Klienter	460	486	466	359	521
Rådgiverkontor for hørselshemmede	Klienter	57	125	125	108	76
Datahjelp	Klienter	15	15	24	12	11
Kvalitet						
Antall plasser i mottaksbarnehagen		48	48	54	54	54
Antall timer i gjennomsnitt (1.-7. klassetrinn)		28	28	28	28	28
Antall timer i gjennomsnitt (8.-10. klassetrinn)			30	30	30	30
Antall timer MMO og TFO i gjennomsnitt (1.-10. klasse)*		4	4	4	4	4
Min. antall timer norskopplæring og samfunnskunnskap		300	300	300	300	300
Maks. timetall for innvandrere - spor 1-3		3 000	3 000	3 000	3 000	3 000

Johannes læringscenter	2014	2015	2016	2017	2018
Maks. timetall for deltakere i introduksjonsprogrammet	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
*					
MMO: morsmålsopplæring, TFO: tospråklig fagopplæring					

Tabell 11.5 Johannes læringscenter

PPT	2014	2015	2016	2017	2018
Antall saker	3 210	3 052	3 226	3 335	3 409
Antall nye saker voksne	77	174	176	233	219
Antall nye saker barn	812	798	932	911	992
Antall sakkyndige vurderinger	1 099	1 073	1 231	1 312	1 185
Kvalitet					
Antall på venteliste	47	97	110	120	166
Tilbud systemarbeid					
Antall nettverk og konsultasjoner	244	418	ca. 450	456	463
Antall kurs	68	76	ca. 80	82	79

Tabell 11.6 PPT

Barn og unge

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2014	2015	2016	2017	2018
Årsverk helsesøster	51,2	50,6	53,1	59,2	67,4
Årsverk jordmor	6,6	6,6	6,6	8,6	10,6
Årsverk psykologer	3	3	3	3	Psykologene gikk inn i familiesenteret i 2017
Årsverk Helsestasjonens familiesenter	7	7	7	7	11
Fødsler	1 747	1 763	1 724	1 705	1 606
Gravide til svangerskapskontroll hos jordmor	1 417	1 460	1 402	1 511	1 363
Konsultasjoner helsestasjon 0-5 åringer	45 206	44 543	45 724	44 460	44 612
Konsultasjoner skolebarn 6-15 år	33 886	34 345	39 610	43 554	46 785

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2014	2015	2016	2017	2018
Telefonkontakter helsestasjon	7 892	7 209	7 116	6 226	9 660
Barselgrupper	155	154	146	145	160
Antall deltakere i barselgrupper	1 238	1 395	1 248	1 375	1 311
Tverrfaglige samarbeidsmøter	514	471	494	525	644
Helsestasjonens Familiesenter, antall henvendelser	448	815	850	460	653
Kvalitet					
Dekningsgrad hjembesøk nyfødte	78 %	80 %	83 %	77 %	83 %
Andel fullvaksinerte 2 åringer kikhostevaksine	95 %	94 %	93 %	96 %	**
Andel fullvaksinerte 10 klasse MMR vaksine	92 %	93 %	91% *	90% *	**
*					
MMR: Nå kreves 2 doser for å få betegnelsen "fullvaksinert", mot 1 dose tidligere					
**					
Ingen SYSVAKstatistikk for 2017, kommer i mars 2019 for både 2017 og 2018					

Tabell 11.7 Helsestasjon- og skolehelsetjeneste

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2017	Andel barn og unge (0-25 år) 2017	%-andel barn og unge 2017	Sum besøkende 2018	Andel barn og unge (0-25 år) 2018	%-andel barn og unge 2018
Øyahuset	Hundvåg	35 681	14 752	41,3	38 501	15 569	40,3
Midjord bydelshus	Storhaug	33 234	16 501	49,7	25 018	10 809	43,2
Kyviken-Storhaug	Bydekkende	2 857	2 857	100	2 475	2 475	100
Madla bydelshus	Madla	78 048	22 102	28,3	78 500	25 174	32
Kvernevik bydelshus	Kvernevik	32 559	18 209	55,9	31 780	20 610	64,9
Tasta bydelshus	Tasta	40 345	17 805	44,1	38 884	17 196	44,2

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/ senter/ aktivitet	Sum besøkende 2017	Andel barn og unge (0-25 år) 2017	%-andel barn og unge 2017	Sum besøkende 2018	Andel barn og unge (0-25 år) 2018	%-andel barn og unge 2018
Tjensvoll bydelshus	Tjensvoll	29 249	10 646	36,3	31 213	11 158	35,7
Fritid PUH	Tjensvoll	8 474	1 315	15,5	8 499	1 271	14,9
Bekkefaret bydelshus	Hillevåg	45 174	12 711	28,1	41 430	14 919	36
Gausel bydelshus	Gausel	76 860	50 700	66	36 396	24 636	67,7
Metropolis	Sentrum	55 000	52 250	95	52 743	50 232	95
Rock Comp / RUF	Bydekkende	3 454	3 454	100	3 938	3 938	100
Bakgården	Bydekkende	1 796	1 796	100	731	731	100
Sum besøkende		442397	224680	50,8	362 373	197 361	54,5

Tabell 11.8 Bydelshus og fritidsklubber

Fiks Ferigge ferie (FFF)	2015	2016	2017	2018
Sommeraktiviteter				
Ferieklubb	567	543	498	646
Sommerleir Vier	175	177	146	91
Ungdomsleir Vier	42	44	39	45
Sommerbonanza'	0	0	0	84
Sommerleir Lundsvågen	144	148	150	150
Sum besøkende Fiks Ferigge Ferie	928	912	833	1016

Tabell 11.9 Fiks ferrige ferie

Barneverntjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Alle barn med tiltak	987	880	927	980	1062
- med hjelpetiltak i hjemmet (KOSTRA 251) pr 31.12.	624	431	441	611	699
- med tiltak utenfor hjemmet (KOSTRA 252) pr 31.12.	339	449	486	369	363

Barneverntjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Nye meldinger	966	1019	1161	1078	1252
Henleggelsesprosent meldinger	25 %	19 %	9 %	6 %	3 %
Nye undersøkelsessaker	739	806	1050	1010	1042
Henleggelsesprosent for undersøkelser	53 %	50 %	59 %	60 %	62 %
Nye barn med vedtak om tiltak	383	397	396	400	450
Antall Fylkesnemndsaker	60	50	32	34	51
Antall Midlertidige vedtak godkjent av fylkesnemnda	39	22	17	45	45
Kvalitet					
Oversittelser av lovpålagte frister for gjennomføring av undersøkelse	30 %	2 %	4 %	12 %	11 %
Medhold midlertidige vedtak i fylkesnemnda	100 %	100 %	81 %	92 %	100 %
Medhold saker i fylkesnemnda	90 %	86 %	78 %	94 %	96 %
Fordeling etter sakstype pr. 31.12.					
Barn som får hjelpetiltak i hjemmet, (KOSTRA 251)	63 %	49 %	48 %	62 %	66 %
Barn som er plassert utenfor hjemmet (KOSTRA 252)	37 %	51 %	52 %	38 %	34 %

Tabell 11.10 Barneverntjenesten

11.2.2 Helse og velferd

Helse- og sosialkontor	2014	2015	2016	2017	2018
Bestillerfunksjon					
Antall klager til kommunal klagenemnd /formannskapet	15	28	9	2	2
Antall klager Fylkesmannen/Helsetilsynet i Rogaland	26	22	20	21	12

Tabell 11.11 Helse- og sosialkontor - bestillerfunksjon

Behovsdekning	Antall boenheter	2014	2015	2016	2017	2018
Ventelister						
Ordinær kommunal bolig	1614	87	34	25	35	74

Behovsdekning	Antall boenheter	2014	2015	2016	2017	2018
Bolig for personer med ruslidelser Rehabiliteringsseksjonen	252	71	64	32	26	31
Bofellesskap PUH	160	67	57	72	68	68
Bofellesskap psykiske lidelser	145	66	50	44	39	41
Bofellesskap rus og psykiske lidelser	24	13	11	7	5	7
Bofellesskap fysisk funksjonshemming	26	8	12	11	8	5
Omsorgsbolig med innskudd/BBL	91	30	19	18	29	30
Omsorgsbolig uten innskudd	292	28	13	6	13	12
Dagsenter puh	43	8	7	8	6	8
Dagsenter funksjonshemmede	14	4	2	1	1	7
Brukerstyrte tjenester						
Antall personer med omsorgslønn		86	85	92	99	82
Antall personer med personlig assistent		39	39	60	71	75
Koordineringsfunksjon						
Antall innvilget individuell plan (IP)		426	395	343	338	399
Samhandlingsreform						
Antall betalingsdøgn SuS (fom 2012)		1650	1748	1454	1443	2668

Tabell 11.12 Behovsdekning

Helsehuset	2016	2017	2018
Forebyggende hjemmebesøk			
Antall tilbud om hjemmebesøk til innbyggere 80 år	401	425	392
Andel som takket ja til hjemmebesøk	75 %	72 %	67 %
Antall brev utsendt om informasjonsdag for 75-åringer	608	688	700
Andel deltakere informasjonsdag for 75-åringer	20 %	15 %	15 %
Sykepleieklubben			
Antall brukere ved sykepleieklubben	165	189	202
Psykologtjenesten			

Helsehuset	2016	2017	2018
Ungdom - antall brukere*	91	na	na
Ungdom - antall konsultasjoner*	435	na	na
Voksne - antall henvendelser**	194	162	325
Voksne - antall tilbud**	103	na	194
Voksne - antall avslag**	64	na	131
Frisklivssentralen			
Antall deltakere	560	682	618
Publikumsforedrag			
Antall deltakere			1 300
Avdeling velferdsteknologi			
Antall innbyggere som har tatt i bruk velferdsteknologiske løsninger*	24	na	95
Antall brukere med medisindispenser		56	87
Antall brukere med nattkamera		2	2
Antall brukere med mobil trygghetsalarm		34	12
Antall besøkende på demonstrasjonsarenaen		190	630
Antall brukere med Dosecan			23
Antall brukere med dørsensor			3
*			
Psykologtjenesten for ungdom ble flyttet fra Helsehuset til Ungdom og fritid 30.06.2017. Det foreligger derfor ikke tall for 2017.			
**			
Individuell korttidsbehandling hos psykolog ble avviklet 01.06.2017, og erstattet med gruppetilbud.			

2016: Omfatter pilotering nattkamera, mobil trygghetsalarm			

Tabell 11.13 Helsehuset

Alders- og sykehjem	2014	2015	2016	2017	2018

Alders- og sykehjem	2014	2015	2016	2017	2018
Antall sykehjemsplasser pr 31.12.	963	963	953	953	974
Andel sykehjem korttid	20	20	22	22	22
Antall rehabiliteringsplasser totalt inkl Spania	41	41	34	34	34
Antall plasser aldershjem og bofellesskap eldre	177	177	177	177	147
Antall dagsenterplasser	245	245	223	223	223
Kvalitet					
Andell plasser i enerom	95,4	95,4	95,4	95,4	98,4
Service (pr. 31.12)					
Antall aktuelle søkere til:					
Sykehjem langtid, inkl rus, demens	73	61	47	74	62
Sykehjem korttid/veksel, ikke rehab, Spania, lindrende	67	59	59	55	49
Dagsenter eldre, inkl økning av dager	27	25	16	23	48
Aldershjem og bofellesskap eldre	30	26	22	25	23

Tabell 11.14 Alders- og sykehjem

Hjemmebaserte tjenester	2014	2015	2016	2017	2018
Antall mottakere bare hjemmehjelp pr 31.12	781	747	728	695	722
Antall mottakere hjemmehjelp og hjemmesykepleie 31.12	1 276	1 202	1 128	1 144	1 094
Antall mottakere bare hjemmesykepleie 31.12	1 482	1 440	1 554	1 696	1 626
Antall oppdrag nattjenesten	42 834	39 491	37 254	33 792	36 685
Antall omsorgsboliger*	380	378	364	360	350
Antall bofellesskap	424	427	430	426	408
*					
Antall vedtak med iverksatt tjenestetype omsorgsbolig med og uten innskudd.					

Tabell 11.15 Hjemmebaserte tjenester

BOA Psykisk helse	2017	2018
Antall bofellesskap	17	14

BOA Psykisk helse	2017	2018
Antall boenheter	171	166
Antall utflyttinger fra bofellesskap	19	16
Antall brukere på venteliste til plass i bofellesskap per 31.12	39	48

Tabell 11.16 BOA Psykisk helse

BOA Nord og Sør	2017	2018
Antall bofellesskap	22	27
Antall boenheter	159	177
Antall utflyttinger fra bofellesskap	0	3
Antall brukere på venteliste til plass i bofellesskap per 31.12	68	68

Tabell 11.17 BOA Nord og sør

Fysio- og ergoterapitjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Antall årsverk					
Ant. årsverk ergoterapi	22,9	19,4	22,2	19,2	26,65
Ant. årsverk fysioterapi	44,4	41,7	42	47,15	45,7
Ant. årsverk fysioterapi m/driftsavtale*	54,1	55	55	56,7	56,46
Antall pasienter					
Kommunal ergoterapi i institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	2	1	0	1	0
Ant. pasienter 18 - 66 år	9	17	10	6	4
Ant. pasienter 67 - 79 år	30	23	7	5	3
Ant. pasienter >80 år	42	35	8	3	4
I alt	83	76	25	15	11
Kommunal ergoterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	261	215	249	207	217
Ant. pasienter 18 - 66 år	181	197	186	227	249
Ant. pasienter 67 - 79 år	136	117	102	124	121

Fysio- og ergoterapitjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Ant. pasienter >80 år	151	130	107	143	123
I alt	729	659	644	701	710
Kommunal fysioterapi i institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	2	0	11	3	59
Ant. pasienter 18 - 66 år	29	37	64	53	65
Ant. pasienter 67 - 79 år	125	125	149	188	226
Ant. pasienter >80 år	297	317	438	499	496
I alt	453	479	662	743	846
Kommunal fysioterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	656	640	648	667	702
Ant. pasienter 18 - 66 år	171	201	189	196	254
Ant. pasienter 67 - 79 år	148	161	155	169	191
Ant. pasienter >80 år	265	204	227	216	221
I alt	1 240	1 206	1 219	1 248	1 368
Privat fysioterapi med kommunal avtale					
Ant. pasienter 0 - 17 år *	973	1 019	1 146	1 129	1 202
Ant. pasienter 18 - 66 år *	7 971	5 774	5 870	5 754	5 871
Ant. pasienter 67 - 79 år *	2 037	1 869	1 946	1 926	1 900
Ant. pasienter >80 år *	731	667	762	709	588
I alt	11 712	9 329	9 724	9 518	9 561
Antall konsultasjoner					
Kommunal ergoterapi					
Konsultasjoner i virksomhetens lokaler	394	435	261	317	380
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	2 424	2 418	2 226	2 041	2 344
Kommunal fysioterapi					
Konsultasjoner i virksomheten	6 418	6 255	6 906	6 596	7 682

Fysio- og ergoterapitjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	11 507	11 495	11 534	11 855	13 065
Privat fysioterapi med kommunal avtale					
Konsultasjoner i fysioterapeutens lokaler	137 269	159 208	153 785	148 091	138 297
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, i brukers hjem)	6 840	7 216	4 752	4 858	7 123
*					
* 50,7 av 54,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2014					
* 54 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2015					
* 49,7 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2016					
* 56 av 56,4 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2018					

Tabell 11.18 Fysio- og ergoterapitjenesten

Tekniske hjemmetjenester	2014	2015	2016	2017	2018
Utleverte hjelpemidler, korttidslager	3 268	2 809	4 028	4 827	5 098
Utleverte hjelpemidler , hjelpemiddelsentralen	14 684	17 417	14 985	18 799	19 318
Innhentede hjelpemidler, korttidslager	3 014	2 964	3 695	4 071	4 797
Innhentede hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	5 511	6 340	6 580	6 877	7 543
Uleverte alarmer	492	458	548	1 980	657
Innhentede alarmer	497	461	556	1 929	594
Reparasjoner korttidslager	639	765	1 578	2 065	2 232
Betjente brukere, korttidslager	3 764	3 895	3 988	4 552	4 257
Betjente brukere, hjelpemiddelsentralen	2 514	2 743	2 700	2 656	2 709
Nye brukere, hjelpemiddelsentralen	737	872	868	813	806

Tabell 11.19 Tekniske hjemmetjenester

Rehabiliteringsseksjonen							
Botiltak		Antall plasser	2014	2015	2016	2017	2018
M100 (start okt 12)	Belegg	9	86 %	80 %	67 %	40 %	40 %
No 1 (start nov 12)	Belegg	10	95 %	95 %	78 %	85 %	90 %

Rehabiliteringsseksjonen								
L47	Belegg	14*	61 %	55 %	57 %	50 %	60 %	
Opp og lev	Belegg	4	100 %	100 %	25 %	50 %	50 %	
Småhusene (start okt 16)	Belegg	7			71 %	90 %	90 %	
Musegaten 98 (start april 16)	Belegg	7**			83 %	100 %	100 %	
I alt		51						
Helsetjenester								
Helsestasjon for rus	Antall brukere		262	265	269	343	335	
	Antall konsultasjoner		2 394	2 615	3 041	3 821	3 946	
Værested/stuetilbud	Antall henvendelser				7 598	7 574	7 128	

Tabell 11.20 Rehabiliteringsseksjonen

Dagsenter og avlastning					
Dagtilbud	2014	2015	2016	2017	2018
Antall plasser på dagsentrene	56	59	62	70	79
Antall brukere av dagsentrene	82	86	87	95	32
Antall brukere som har plass 5 dager i uken	24	17	17	21	16
Antall brukere med SFA (skolefriavlastning)	15	17	24	21	17
Antall brukere med SFA i ferier	15	17	25	22	15
Avlastning					
Antall plasser i avlastningsbolig	28	25	21	21	22
Antall brukere av avlastningsplassene	127	114	101	107	104
Antall kriseplasser	4	4	4	4	4
Antall familier med FPA (foresatt styrt personlig assistent)	10	9	0	0	0
Antall brukere med AVF (avlastningsturer)	6	6	5	4	6
Bolig					
Antall plasser i institusjon. Madla barne- og ungdomsboliger	14	13	13	13	18
Antall plasser i bofellesskap.	11	11	20	20	18

Tabell 11.21 Dagsenter og avlastning

Boligkontoret	2017	2018
Antall tildelte boliger, ekskl. bytter	332	278
Antall utkastelser	20	26
Antall utbetalte startlån	114	128
Antall husstander som har kjøpt eller refinansiert bolig ved hjelp av startlån og ev. tilskudd til etablering	114	128
Gjennomsnittlig antall husstander som mottok bostøtte fra Husbanken per måned	2 408	2 420
Utbetalt bostøtte fra Husbanken (i mill. kr)	83,1	84,9
Gjennomsnittlig antall husstander som mottok kommunal bostøtte per måned	92	98
Utbetalt kommunal bostøtte (i mill. kr)	2,98	2,7

Tabell 11.22 Boligkontoret

OBS-teamet	2017	2018
Antall brukere med oppfølging per 31.12	95	79
Antall nye brukere i løpet av året	25	18
Antall brukere som har avsluttet oppfølging i løpet av året	26	28

Tabell 11.23 OBS-teamet

NAV kontor					
Sosialtjenesten	2014	2015	2016	2017	2018
Mottakere av sosialhjelp	3 228	3 387	3 843	3 931	3 864
- Andel under 25 år	23	24	24	23	22
- Andel med sosialhjelp som viktigste kilde livsopphold	30	30	30	35	40
- Andel langtidsmottakere (sosialhjelp over 6 mnd. siste år)	38	40	40	39	38
Nyregistrerte i løpet av året	487	601	768	906*	832
Stønadsmottakere i % av befolkning	2,5	2,6	2,9	3	2,9
Utbetalt sosialhjelp (mill. kr. brutto)	149,4	165,3	193,4	196,3	196,7
Rusvern: Antall brukere dekning av priv institusjon/reise	128	121	94	87	62

NAV kontor					
Rusvern: Utbetalt (mill kr) dekning av priv institusjon/reise	10,8	7,6	5,7	3,6	2,6
Midlertidig bolig, utbetalt (mill kr)	11,9	9	8	4,7	7,1
Midlertidig bolig, antall brukere	313	262	222	184	203
Antall unge u/25 år på hospits	24	27	20	28	21
Kvalitet					
Klagesaker om sosialhjelp oversendt fylkesmannen	84	94	109	86	83
Klagesaker om sosialhjelp avgjort av fylkesmannen	75	101	96	116	103
Andel klagesaker sosialhjelp med medhold	70	79	90	94	
Service					
Gjennomsnittlig ventetid (dager) søknad økonomisk sosialhjelp	8,8	9,6	10,2	9,3	7,7
*					
*ny type telling som inkl. familiemedlemmer av tidligere mottakere, resultatet er nokså likt som året før med samme tellemåte					

Tabell 11.24 NAV kontor

Arbeidstrengsaksjonen	2014	2015	2016	2017	2018
Tiltaksplasser - søknader	98	112	121	132	101
Gruppetiltakene (fordeling av deltakere i 4 arbeidsgrupper)	45 %	45 %	47 %	20 %	34 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)	16 %	13 %	14 %	23 %	15 %
JobbSats				22 %	24 %
START	36 %	43 %	39 %	35 %	27 %
Tiltaksplasser antall	190	219	222	204	178
Gruppetiltakene (fordeling av deltakere i 4 arbeidsgrupper)	36 %	41 %	37 %	27 %	37 %
JobbSats (nytt tiltak fom mai 2017)				11 %	15 %
START	42 %	32 %	29 %	28 %	23 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)	22 %	26 %	33 %	32 %	25 %
Resultat/ Sluttstatus:	71	118	103	82	94

Arbeidstreningssesksjonen	2014	2015	2016	2017	2018
Jobb	24 %	14 %	15 %	20 %	14 %
Skole	8 %	7 %	6 %	11 %	10 %
Statlig ytelse (uføretrygd, arbeidsavklaringspenger)	3 %	19 %	9 %	3 %	3 %
Arbeidsmarkedstiltak	26 %	8 %	22 %	17 %	20 %
Avklart og tilbakeført NAV	33 %	37 %	33 %	38 %	41 %
Overført annet tiltak i Arbeidstreningssesksjonen	6 %	14 %	16 %	10 %	12 %

Tabell 11.25 Arbeidstreningssesksjonen

Jobbverksted	2014	2015	2016	2017	2018
Antall henviste	179	167	268	414	399
Henvist, ikke møtt, avsluttet punktinnsett			72	116	94
Antall deltakere	123	118	195	298	403
Avsluttet Status					
Jobb	53 %	39 %	29 %	20 %	20 %
Skole	7 %	18 %	14 %	10 %	14 %
Statlig ytelse (dagpenger/AAP)	0 %	0 %	0 %	4 %	1 %
Arbeidsmarkedstiltak	5 %	8 %	22 %	14 %	17 %
Videreført annet tiltak Arbeidstreningssesksjonen	2 %	3 %	4 %	4 %	5 %
Annet. bl.a flyttet		4 %	2 %	9 %	0 %
Tilbakeført innsøkende instans (NAV)	22 %	28 %	29 %	30 %	9 %
Fremdeles i tiltak	11 %	5 %	9 %	9 %	8 %

Tabell 11.26 Jobbverksted

Praksisplasser for funksjonshemmede	2014	2015	2016	2017	2018
Antall personer med PFF - avtale pr 31.12	44	42	60	58	69
Antall henvendelser				19	31
Søkt VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	3	1	0	0	1

Praksisplasser for funksjonshemmede	2014	2015	2016	2017	2018
Innvilget VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	13	13	13	13	14

Tabell 11.27 Praksisplasser for funksjonshemmede

Flyktningseksjonen					
Mottak	2014	2015	2016	2017	2018
Vedtak om mottak	120	120	370	285	140
- Derav enslige mindreårige	25	20	80	25	9
Mottak	113	136	355	279	136
- Derav enslige mindreårige	18	20	61	25	5
Antall tildelte kommunale boliger	42	41	70	70	52
Antall personer som har skaffet bolig selv	5	28	42	25	19

Tabell 11.28 Flyktningseksjonen

Krisesenteret	2014	2015	2016	2017	2018
Kvinnelige beboere	138	161	207	153	197
Mannlige beboere	28	28	26	25	33
Barn	72	122	140	126	148
Overnattingsdøgn kvinnelige beboere	2 810	3 520	4 350	3 714	4 011
Overnattingsdøgn mannlige beboere	735	1 603	501	316	809
Overnattingsdøgn ubesvart kjønn		164			
Overnattingsdøgn barn	1 672	3 333	3 042	3 367	3 856
Dagbrukere	539	488	816	1 067	935

Tabell 11.29 Krisesenteret

Stavanger Legevakt	2014	2015	2016	2017	2018
Konsultasjoner totalt*	43 934	42 890	42 651	35 201	45 970
Oppdrag legevaktbil					1 924
Sykebesøk	1 577	1 460	1 600	969	993

Stavanger Legevakt	2014	2015	2016	2017	2018
Psykiatrisk sykepleier, antall henvendelser	350	380	520	585	557
Voldtektssaker**	80	93	92	156	153
Legevaktsentral telefonbesvarelser***			89 586	108 629	110 683
Kvalitet					
Klagesaker legevakten totalt****	45	64	40	28	52
Tilsynssaker fra Helsetilsynet****	9	18	2	11	12
*					
*Nytt journalsystem fra mars 2017					
**Ny måte å føre statistikk på fra 2017					
***Ny måling fra 2016					
**** Registreringene fra 2016 er heftet med stor usikkerhet					

Tabell 11.30 Stavanger legevakt

11.2.3 By- og samfunnsplanlegging

Kultur og byutvikling	2014	2015	2016	2017	2018
Journalførte saker INN	13 433	12 869	10 699	9 380	8 077
Journalførte saker UT	12 213	11 210	8 753	7 691	7 471
Journalførte saker INN BYPLAN	1 631	1 643	962	1 147	1 489
Journalførte saker UT BYPLAN	1 034	1 093	793	833	582

Tabell 11.31 By- og samfunnsplanlegging

Byggesak	2014	2015	2016	2017	2018
Antall mottatte byggesaker	2506	2088	1293	1359	1476
Saker behandlet i kommunalstyret	57	60	63	47	24
Tilsyn	324	376	288	351	266
Midlertidige brukstillatelser	187	211	188	161	140
Ferdigattester	992	859	881	841	971

Byggesak	2014	2015	2016	2017	2018
Antall boliger igangsatt	725	501	357	447	539
Antall boliger fullført	899	1149	392	371	420
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesaker	41	26	31	52,5	35

Tabell 11.32 Byggesak

Statistikk saksbehandlingstid 1.1.2018-31.12.2018	Antall forløp (stk)	Gjennomsnitt saksbehandlingstid (dager)	Lovpålagte tidsfrister (dager)
12 uker med foretak	162	43,96	84
12 uker uten foretak	183	46,62	84
3 uker med foretak	376	21,07	21
3 uker uten foretak	356	23,97	21
Søknad om dispensasjon	30	41,1	84
Søknad om endring av tillatelse	117	42,11	21/84
Søknad om ferdigattest	887	12,81	21
Søknad om igangsettingstillatelse	208	17,54	21
Søknad om midlertidig brukstillatelse	81	13,09	21
Ramme 12 uker	155	63,23	84
Ramme 3 uker	45	32,27	84
Klage i byggesak	52	69,48	84

Tabell 11.33 Saksbehandlingstid byggesak 2018

11.2.4 Bymiljø og utbygging

Renovasjon

Renovasjon	Enhet	2014	2015	2016	2017	2018
Årsverk	Antall	7	6,5	6,5	6,5	6,5
Papir, papp	Tonn	7346	6934	6078	6125	5511,8
Glass	Tonn	1373	1238	1159	1060	916,4

Renovasjon	Enhet	2014	2015	2016	2017	2018
Farlig avfall	Tonn	568	529	531	574	568,2
Våtorganisk avfall (inkl. hageavfall)	Tonn	13633	13594	14109	11750	13440,2
Plast (emballasje)	Tonn	712	725	658	746	866,9
Metaller	Tonn	2744	1996	1885	1841	1787,4
Elektrisk/elektronisk (EE-)avfall	Tonn	2900	2804	2350	2374	2452,8
Tøy og tekstiler	Tonn	898	934	898	957	992,6
Trevirke	Tonn	5247	5038	4947	5035	4664
Gips	Tonn	479	478	461	524	479,7
Bildekk	Tonn	3	0	21	7	3,4
Grovavfall til materialgjenvinning	Tonn	247	255	269	406	332,6
Rene masser	Tonn			1414	1544	1438
Inerte gjenstander og byggevarer	Tonn			1794	1780	1687,4
Asfalt	Tonn			39	19	22
Fritidsbåter	Tonn					5,5
Sum gjenvunnet husholdningsavfall	Tonn	36150	34525	36613	34742	35168,9
Sum restavfall (forbrenning m/energiutnyttelse)	Tonn	21400	20649	19896	19654	19052,9
Sum innsamlet husholdningsavfall	Tonn	57550	55174	56509	54396	54222
Andel gjenvunnet husholdningsavfall >60	%	0,63 %	0,63 %	0,65 %	0,65 %	0,65 %
*						

Tallene gjelder husholdningsavfall inkl. Stavangers andel av mottatt avfall på IVARs gjenvinningsstasjoner, samt EE-avfall levert til butikker.

Tabell 11.34 Renovasjon

Stavanger eiendom

Stavanger eiendom					
Prosjektering bygg	2014	2015	2016	2017	2018
Ferdigstilte bygg	702	358	463	661	419

Stavanger eiendom					
Ferdigstilte selvbyggerboliger	15	19	0	N/A	N/A
Anbudsåpninger	79	50	42	91	71
Innleverte enkeltanbud	403	275	194	344	267
Forvaltning av eiendommer	2014	2015	2016	2017*	2018
Skoler	52 / 271 479	46/249257	46/254921	50/263891	50/265711
Helsebygg	41 / 114 121	38/100440	38/100440	44/79996	44/81569
Boliger	2565 / 166 725	2577/167445	2586/168000	45/2691	45/2691
Idrettsbygg	39 / 62 255	33/62935	34/65935	32/65599	33/70444
Kultur- og fritidsbygg	38 / 27 102	38/27102	38/27102	38/43687	38/45951
Barnehager	78 / 61 386	79/61716	81/64273	77/62164	77/62314
Kontor- og foretningsbygg	21 / 69 992	22/73009	21/71000	17/40615	17/40615
Beredskapsbygg	22 / 25 000	23/25000	23/25000	22/24000	22/24000
Andre bygg og grunneiendommer	215 / 20 000	220/22000	220/22000	220/22000	220/22000
Sum	3 072 / 793 670	3076/788904	3087/798671	545/604643	546/615295
*					
Kulturhus er flyttet tilbake fra kontor og foretningsbygg til kultur og fritidsbygg, samt bygg som hører til Stavanger bolig KF og Stavanger utvikling KF er tatt ut av denne rapportering for 2017.					

Tabell 11.35 Stavanger eiendom

Park og vei

Park og vei						
Vedlikeholdsarealer		2014	2015	2016	2017	2018
Park og idrett, totalt i dekar		14 092	13 950	14 223	14 762	14 850
Vei, totalt i dekar		2 558	2 558	2 577	2 577	2 577
Vedlikehold av kommunale plasser og veier		2014	2015	2016	2017	2018
Slaghull lappet	stk	1 212	1 166	1 210	1 292	1 321

Park og vei						
Nye skilt oppsatt	stk	128	168	115	170	77
Gatesluk tømt	stk	1 334	3 291	3 710	3 576	2 095
Skilt reparert	stk	759	663	410	853	628
Sand/slam fra sluk	tonn	133	566	665	568	477
Gaterenhold inkl sykkelruter	tonn	1 422	644	661	836	423
Gatemiljø reparasjoner	stk	344	1 902	1 045	NA	777
Kvalitet		2014	2015	2016	2017	2018
Gatelys	kr/km	20 284	20 284	23 833	23 833	14
Sluk, tømming	kr/stk	550	550	754	754	754
Gaterenhold	kr/innb.	80	80	53	53	53
Dekke - reasfaltering (asfaltprogram)	m ²	49 560	52 666	54 740	38 772	52 330
Service		2014	2015	2016	2017	2017
Gravemeldinger	stk	634	584	586	643	524
Gemini meldinger behandlet av Park og vei- vei	stk	347	1 431	651	785	711
Gemini meldinger behandlet av NIS	stk	2 228	2 535	1 541	2 338	1 977
Gemini meldinger behandlet av fagavd sykkel	stk		167	195	169	294
Gemini meldinger behandlet av NIS sykkel					229	316
Parker, friområder, utomhus- og idrettsanlegg		2014	2015	2016	2017	2018
Sikrede lekeplasser	stk	10	7	25	21	35
Totalrehabiliterede lekeplasser				2	2	2
Andre nye lekeplasser til vedlikehold	"	6	2	2	4	1
Nyanlegg turveier (m)	"	697	36	1885	915	1000
Nye nærmiljøanlegg	"	1	1	9	2	0
Blomster plantet ut i Stavanger	"	44825	39495	25900	14107	24875
Botanisk hage, omviste personer	"	732	625	775	651	476

Park og vei

Stavanger friluftssenter, besøkende personer	”	1238	2889	1491	584	626
Plantekar og ampler	”	162	158	165	150	180
Type anlegg, område eller utstyr		2014	2015	2016	2017	2018
Barnehager	Antall	78	78	75	79	76
Skoler	Antall	43	47	46	45	47
Alders- og sykehjem, bofellesskap	Antall	77	77	77	81	88
Idrettsparker	Antall	11	11	11	11	11
Fotballbaner gress større enn 45x 90	Antall	3	3	2	2	2
Fotballbaner grus 60 x 100	Antall	9	9	4	4	4
Fotballbaner grus 45 x 90 eller mindre	Antall	12	12	14	14	13
Fotballbaner kunstgress 45 x 90	Antall	24	24	25	25	25
Fotballbaner kunstgressbaner mindre enn 45 x 90	Antall	7	7	7	7	8
Naturvernområder	Antall	9	9	9	8	9
Ballbinger	Antall	20	35	35	35	22
Skateanlegg*	Antall			12	13	13
Balløkker**	Antall	140	122	136	200	145
Sandvolley-baner	Antall	18	23	23	25	23
Idrettsutstyr	Antall	1034	1205	1254	1372	1340
Lekeplass-utstyr	Antall	2568	2519	2535	1748	1731
Lekeplasser	Antall	268	269	269	283	284
Busker og blomsterfelt	Mengde-dekar	361	361	354	373	373
Gras bakke, slått 1 gang/år gras fjernet	Mengde-dekar	387	390	496	613	491
Grasbakke slått 2 ganger/år, gras ikke fjernet	Mengde-dekar	706	595	772	1116	1319
Grasbakke, utleid og beitet	Mengde-dekar	914	875	792	734	690
Plen	Mengde-dekar	1296	1443	1291	1201	1224

Park og vei						
Skogsdekket mark	Mengde-dekar	7464	6584	6141	6570	6572
Sandbasseng/ sandkasser	Mengde-dekar	78	84	95	84	84
Anlegg og områder totalt	Antall	1486	1488	1746	1904	1934
*						
*Ny enhet fra 2016, tidligere målinger er antall skateramper						
**Ny måte å registrere balløkker på fra 2017						

Tabell 11.36 Park og vei

Måling, sykkel og gående	2017	2018
Forus Vest syklende	133 722	142 287
Randabergveien syklende	209 600	305 614
Tjensvollkysset syklende	255 795	270 674
Sørmarka syklende	262 194	247 570
Stokkavatnet gående	187 549	164 362
Mosvatnet gående	445 544	432 786
Godalen gående	112 212	127 807

Tabell 11.37 Syklister og gående

Idrett

Idrett					
Besøk idrettshaller og anlegg	2014	2015	2016	2017	2018
Gautesete idrettshall	97 452	98 202	98 487	97 654	98 112
Hetlandshallen	223 346	223 974	222 439	224 111	223 121
Hundvåghallen A	121 628	121 606	121 047	120 931	122 065
Hundvåghallen B nye	103 980	104 109	105 236	104 344	103 124
Kvernevikhallen	115 008	115 206	114 782	113 664	112 876
Stavanger idrettshall	236 994	237 491	237 864	238 145	240 345

Idrett					
Stavanger svømmehall	117 892	130 536	143 039	0	-
Hundvåg svømmehall			4 967	7 760	8 045
Kvernevik svømmehall			2 151	7 555	7 698
Stavanger svømmestadion Gamlingen	90 104	48 785	0	120 000	215 000
Stavanger turnhall	133 847	134 658	134 498	132 889	133 456
Tastahallen	0	32 876	36 505	34 667	33 675
Tastavarden fjellhall	60 123	61 209	61 009	62 260	61 450
Tastarustå idrettshall	140 503	142 877	141 956	141 765	142 563
Storhaug idrettshall	100 812	101 436	101 658	102 778	105 634
Sum	1 541 689	1 552 965	1 525 638	1 508 523	1 607 164
Tilskudd					
Driftstilskudd til idrettslag, kr	6 575 000	6 875 000	6 875 000	6 875 000	6 875 000
Medlemmer i idrettsorganisasjoner til og med 19 år, kr	20 689	34 481	21 838	24 721	23 800
Tilskudd i kroner per medlem tom. 19 år, kr	180	164	164	164	160,25

Tabell 11.38 Idrett

Vann og avløp

Vann og avløp	Enhet	Mål	2014	2015	2016	2017	2018
Antall årsverk	pr 31.12	53	49	52	50	52	53
Vannledning-lengde	km		654	657	659	660	662
Spillvannsledning-lengde	km		336	341	342	354	347
Fellesavløpsledning-lengde	km		254	250	251	252	253
Avløpspumpestasjoner	antall		103	104	106	107	110
Regnværsoverløp	antall		30	30	31	31	31
Kunde/service			2014	2015	2016	2017	2018
Pålegg om utbedring av private anlegg	antall		55	14	11	16	8

Vann og avløp	Enhet	Mål	2014	2015	2016	2017	2018
Vannmålere i drift	antall		3172	3187	3230	3260	3292
Utskifting av vannmåler	antall	320	200	383	233	333	386
Antall slamavskillere i drift, totalt	antall		1888	1828	1747	1670	1579
Antall slamavskillere med private utslipp	antall			720	719	664	506
Tilsyn, jf Plan- og Bygningsloven	antall	6	0	11	0	5	4
Vaktutrykninger inkl. stasjonsdrift	antall		816	769	723	792	747
Kundehenvendelser vannkvalitet (lukt/smak)	antall	<90	104	87	65	71	134
Brukerundersøkelse vann - helhet	Score 1-6	4,7	ia.	5,2	i.a.	5,2	i.a.
Brukerundersøkelse avløp - helhet	Score 1-6	4,7	ia.	5,1	i.a.	5,1	i.a.
Produksjon - vann			2014	2015	2016	2017	2018
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb		782	731	812,05526069781	806	874
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		316	297	320,23082084376	318	334
Vannkjøp IVAR - mengde	mill/m ³	17,5	19,1	18	18,1	17,1	17,5
Døgnforbruk pr. innbygger	l/døgn		396	371	371	352	357
Fornyelse vannl. (inv. og drift)	m		4259	4311	5354	3694	5674
Fornyelsestakt (san./tot.)	0/00	10	6,6	6,6	8,1	5,6	8,6
Vannledningsbrudd hovedledninger	antall	<65	55	60	99	66	106
Spyling vannledninger inkl. nyanlegg ved rep.	km	23	32,3	27,3	21,5	25,3	27,8
Vannkvalitet – bakteriologisk (e.coli)		God	God	God	God	God	God
Vannkvalitet - kjemisk/fysisk (ph/farge)		God	God	God	God	God	God
Antall vannmålere i drift på off. nett	antall		65	67	72	81	85
Antall utbedrede stikkledninger i offentlig vei	antall		46	55	51	36	39
Produksjon - avløp			2014	2015	2016	2017	2018
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb.		1289	1370	1391,1550390519	1632	1602
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		542	636	602,80128765719	841	734
Avløpsmengde levert IVAR	mill./m ³	28,5	24,1	27,1	24,2	31,9	25,9

Vann og avløp	Enhet	Mål	2014	2015	2016	2017	2018
Fornyelse avløpsl. (inv. og drift)	m		3925	4558	5827	4950	6071
Fornyelsestakt (saneringer / total)	0/00	10	6,7	7,7	9,8	8,3	10
Spylte avløpsledninger	km	30	36	36,1	32,7	42,1	41,7
Rørinspeksjon	km	30	31	40,8	32,2	36,3	42,5
Strømforbruk pumpestasjoner	MWh						3344
Antall skade utbetalinger-kommunalt ansvar	antall		8	7	5	4	2
Avløpsstopp off. ledningsnett	antall	<30	30	53	44	32	35
Overløpsmengde (beregnet andel forurensing)	%	5	4	5	3	3	3
Antall avløpsstasjoner oppgradert	antall	4	x	3	9	4	3
Antall Utbedrede stikkledninger i off. vei	antall		36	54	45	38	61

Tabell 11.39 Vann og avløp

11.2.5 Personal og organisasjon

Organisasjon	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kommunenivå						
Ansatte inkl. foretakene						
Antall ansatte pr. 31.12. inkl. foretakene	9 530	9 498	9 694**	9 927	9 962	10 396
Antall årsverk pr. 31.12. inkl. foretakene	7 760	7 773	7 889**	8 142	8 183	8 373
Ansatte ekskludert foretakene						
Antall ansatte pr. 31.12 eksklusiv foretakene	8 948	8 930	9 092**	9 324	9 374	9 778
Antall årsverk pr. 31.12 eksklusiv foretakene	7 259	7 284	7 389**	7 615	7 738	7 827
Andel kvinnelige ansatte	81 %	81 %	81 %	80 %	81 %	80 %
Sykefravær	6.9%	7.2%	7.7%	7.6%	8.2%	8.3%
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Kommunal landspensjonskasse (KLP)	65,8 år	64,9 år	65,1 år	64,8 år	65 år	64,4 år
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Statens pensjonskasse (SPK)	65,7 år	65,6 år	66,3 år	63,2 år	63,9 år	65,9 år

Organisasjon	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andel inngåtte senioravtaler per 31.12. (av målgruppen 62-67 år)	68 %*	70 %	72 %	65 %	74 %	74 %
Antall AFP per 31.12.	231	255	259	305***	322	337
*						
* Ny senioravtale fra 1. mars 2013. Endringene i avtalen gjelder for den enkelte ansatte når ny avtale skal inngås. Det vil derfor være både gammel og ny ordning i en overgangsperiode frem til 1. mars 2014. Tallene er av den grunn ikke helt sammenlignbare.						
**Nytt av 2015 er at lærlingene og hovedtillitsvalgte er inkludert i oversikten over antall ansatte. Dette utgjør 139 ansatte, 135 årsverk.						
*** Tallene fra 2016 er usikre						

Tabell 11.40 Personal og organisasjon

	Årsverk 31.12.2017	Årsverk 31.12.2018	Endring i årsverk 2017-2018	Endring i prosent 2017-2018
Stavanger kommune samlet	7 738	7 827	89	1,15
Oppvekst og utdanning	4 261	4 202	-59	-1,38
Helse og velferd	2 656	2 765	109	4,1
Bymiljø og utbygging	212	221	9	4
By- og samfunnsplanlegging	89	100	11	12,7
Innbygger- og samfunnskontakt	56	62	6	10,1
Stab og støtte	274	278	4	1,5
Annet (lærlinger utgjør 170 årsverk i 2017 og 172 i 2018)	189	199	9	5
Helse og velferd, Oppvekst og utdanning	6 917	6 971	54	0,8
Oppvekst og utdanning	4 261	4 202	-59	-1,4
Oppvekst og utdanning stab	37	42	5	13,5
Kommunale barnehager	1 215	1 183	-32	-2,7
Ressurscenter for styrket barnehagetilbud	167	160	-7	-4,2
Grunnskole	2 036	2 053	17	0,9

	Årsverk 31.12.2017	Årsverk 31.12.2018	Endring i årsverk 2017-2018	Endring i prosent 2017-2018
Johannes læringscenter, Kulturskolen og PPT	382	366	-16	-4,2
Barnevern	139	142	3	2
Embo	92	67	-25	-27
Helsestasjon og skolehelsetjeneste	98	107	9	9,1
Ungdom og fritid	95	82	-13	-13,2
Helse og velferd	2 656	2 765	109	4,1
Helse og velferd stab	44	46	2	4,6
Bydekkende helse og omsorgstjenester	120	121	1	1,2
Hjemmebaserte tjenester	538	535	-3	-0,6
Sykehjem	642	728	86	13,3
Bydekkende velferd og sosiale tjenester	454	472	18	4
Bofellesskap	581	569	-12	-2,1
Helse og sosial kontor	108	107	-1	-1,1
NAV kontor	100	104	4	4
Legetjeneste og akuttjeneste	69	84	15	21,7

Tabell 11.41 Årsverk

Fordeling av kvinner og menn og stillingsgrupper

I 2018 hadde Stavanger kommune 80 prosent kvinnelige ansatte. Dette er samme fordeling som i 2017. Det er størst andel kvinner i tjenesteområdene Oppvekst og utdanning og Helse og velferd. Virksomhetsområdet barnehage skiller seg ut med høyest andel kvinner. Andel menn innen Helse og velferd er uforandret totalt sett sammenlignet med 2017, men det har vært en økning på 2 prosentpoeng i andel menn ved både bofellesskap og på sykehjem. Tabell 11.4 viser fordelingen per tjeneste- og virksomhetsområde i 2018 sammen med endring i andel menn i 2017.

Tjenesteområde	Andel Kvinner	Andel Menn	Endring i andel menn 2017 - 2018
Andre: Nye Stavanger, HTV, lærlinger,etc	75 %	25 %	8
Oppvekst og utdanning	82 %	18 %	-0,2
Helse og velferd	81 %	19 %	0,3

Tjenesteområde	Andel Kvinner	Andel Menn	Endring i andel menn 2017 -2018
By- og samfunnsplanlegging	60 %	40 %	-3,2
Bymiljø og utbygging	36 %	64 %	-0,4
Innbygger- og samfunnskontakt	79 %	21 %	0,3
Stab og støtte	63 %	37 %	-0,5
Stavanger kommune samlet	80 %	20 %	0,1
Utvalgte virksomhetsområder	Andel Kvinner	Andel Menn%	
Bofellesskap	71 %	29 %	2,1
Hjemmebaserte tjenester	90 %	10 %	-0,5
Sykehjem	86 %	14 %	1,8
Kommunale barnehager	95 %	5 %	-0,3
Grunnskole	76 %	24 %	0,1

Tabell 11.42 Fordeling av kvinner og menn per tjeneste- og virksomhetsområde

Stillingsgrupper 2018 (LDO inndeling)	Andel kvinner %	Andel menn %	Endringer i andel menn fra 2017 - 2018
Stillinger uten særskilt krav om utdanning	0,75 %	0,25 %	-0,3
Fagarbeiderstillinger	0,85 %	0,15 %	-0,5
Stillinger med krav om høyskoleutdanning	0,85 %	0,15 %	0,4
Stillinger med krav om høyskole utdanning med ytterligere spesialutdanning	0,81 %	0,19 %	-0,3
Mellomleder	0,74 %	0,26 %	0
Direktør, fagsjef, virksomhetsleder	0,72 %	0,28 %	2,6
Akademikere	0,66 %	0,34 %	-0,1
Lærling/Student	0,79 %	0,21 %	1,1

Tabell 11.43 Fordeling kvinner og menn på stillingsgrupper

Gjennomsnittlig lønn fordelt på kvinner og menn og stillingsgrupper

Tabell 11.44 viser at kvinner har høyere lønn enn menn i stillinger uten særskilt krav om utdanning og i stillinger med krav om høyskoleutdanning. Kvinners lønn utgjør minst av menns lønn i gruppe 6 (direktør, fagsjef, virksomhetsleder) og gruppe 7 (akademikerne). Kvinners lønn har økt med 1 prosentpoeng i gruppe 7, og gått ned i gruppe 1 og 4.

Stillingsgrupper 2018 (LDO inndeling)	Gj.snitt lønn kvinner	Gj.snitt lønn menn	Kvinneres lønn i % av menns lønn 2018	Endring fra 2017 - 2018
Stilling uten særskilt krav til utdanning	351 770	335 443	105 %	-1,2
Fagarbeiderstilling/tilsvarende fagarbeiderstilling	407 572	407 951	100 %	0
Stilling med krav om høyskoleutdanning	470 987	464 141	101 %	0,1
Stilling m/krav om høyskoleutd. m/ytterligere spesialutd.	538 863	542 591	99 %	-0,6
Mellomleder	613 936	643 099	95 %	0,3
Virksomhetsledere, avd.ledere og direktører	792 118	909 009	87 %	-0,4
Akademikere	626 044	662 596	94 %	1,3
Lærling/Student	333 063	332 878	100 %	0,2

Tabell 11.44 Gjennomsnittlig lønn fordelt på kvinner og menn og stillingsgrupper

Lønnsforhold i tjeneste- og virksomhetsområde

Tabell 11.45 skiller ikke mellom de ulike kapittelområdene i kommunens lønns- og stillingsoversikt, men ser tjeneste- og virksomhetsområdet under ett. Tallene viser at kvinners lønn i prosent av menns lønn er minst i Innbygger- og samfunnskontakt med 84 prosent, en nedgang fra 89 prosent i 2017. Hos Bymiljø og utbygging er kvinners lønn i prosent av menns lønn 111 prosent, en økning på 1 prosent i forhold til 2017.

Tjenesteområde	Gj.snitt lønn kvinner	Gj.snitt lønn menn	Kvinneres lønn i % av menns lønn 2018	Endring fra 2017
Andre: Nye Stavanger, HTV, lærlinger,etc	377 726	440 570	86 %	-5,2
Oppvekst og utdanning	477 475	487 476	98 %	-0,7
Helse og velferd	431 788	436 158	99 %	-1,2
By- og samfunnsplanlegging	654 069	657 354	100 %	-0,2
Bymiljø og utbygging	668 536	601 776	111 %	0,7
Innbygger- og samfunnskontakt	571 984	677 700	84 %	-4,7
Stab og støtte	582 288	620 197	94 %	-1,1
Stavanger kommune samlet	462 654	484 757	95 %	-0,8
Utvalgte virksomhetsområder	Gj.snitt lønn kvinner	Gj.snitt lønn menn	Kvinneres lønn i % av menns lønn 2018	

Tjenesteområde	Gj.snitt lønn kvinner	Gj.snitt lønn menn	Kvinner lønn i % av menns lønn 2018	Endring fra 2017
Bofellesskap	403 100	383 673	105 %	-0,3
Hjemmebaserte tjenester	411 115	396 340	104 %	-1,5
Sykehjem	414 090	402 120	103 %	0,5
Kommunale barnehager	441 574	406 655	109 %	-3,8
Grunnskole	482 569	481 650	100 %	-0,9

Tabell 11.45 Lønnsforhold, tjeneste- og virksomhetsområde

Innenfor Oppvekst og utdanning er det størst lønnsforskjeller i barnehagene. I Helse og velferd er de største forskjellene hos hjemmebaserte tjenester, bofellesskap og sykehjem. I disse virksomhetsområdene er det overvekt av kvinner, både i lederstillinger og andre stillinger, og dette kan påvirke snittgrunnlaget. I barnehagene og i hjemmebaserte tjenester har derimot forskjellen blitt redusert i 2018.

11.2.6 Kommunikasjon

Innbyggjerservice	2014	2015	2016	2017	2018
Sentralbord, tlf. 51507090, antall oppringinger	109 885	96 365	84 480	62 516	76 017
Svarprosent sentralbordet	82 %	84 %	89 %	86 %	89 %
Brukte digitale løsninger (E-skjema)			2 175	2 977	8 028
Elektroniske henvendelser; servicetorg@stavanger.kommune.no	12 260	11 707	10 256	9 864	11 320
Henvendelser via "Innsyn" etter offentleglova*	943	2 350	*550	2 908	3 833
Situasjonskart og nabolister **	1 465	1 329	**457	274	365
Egenerklæring om konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom	255	188	244	228	130
Gebyrberegning av regulerings- og delesaker	111	117	113	118	86
Geminmelding behandlet av Servicetorget	***736	818	762	1 015	3 433
Varsle om feil - VOF, ofte med hjelp fra Servicetorget	4 346	5 146	6 293	7 435	9 159
Salg av bioposer	42 133	36 862	43 120	36 432	8 920
Salg av søppelsekker	42 133	72 894	74 693	70 399	51 790
Salg av salgsplasser/standplasser utenom Torget	115 059	134 031	126 300	124 225	61 468
*					

Innbyggerservice	2014	2015	2016	2017	2018
------------------	------	------	------	------	------

* Det var utfordringer med Innsyn i modulen til Public 360

** Ny automatisk kartbestillingsmodul har redusert bestillingen av situasjonskart via postmotak.servcetorget@stavanger.kommune.no, og arbeidet.

*** Internregistreringen på Gemini var ute av drift i flere måneder i 2014, noe som økte bruken av VOF

Tabell 11.46 Innbyggerservice

Kommunikasjon, digitale flater	2013	2014	2015	2016	2017	2018
stavanger.kommune.no, unike besøk	571 511	339 213	680 288	507 618	ikke regist.	ikke regist
stavangerkommune.no - sidevisninger	3 477 502	3 593 635	4 107 144	3 497 339	3 894 076	3 506 457
Facebook antall likere	3 897	6 395	9 000	13 304	15 627	20 440
Twitter, antall følgere	1 436	1 960	2 562	3 019	3 317	3 766
Instagram		320	1 325	2 627	3 486	5 610
Antall visninger på You Tube				65 377	30 591	34 400
Antall følgere på LinkedIn					4 255	5 545

Tabell 11.47 Kommunikasjon

11.2.7 Samfunn

	2013		2014		2015		2016		2017	
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %
Fredrikstad	14,9	10,1	16,4	11,8	16,8	12,6	17,6	13,2	18,6	1
Bærum	7	5	7,1	5,3	7,2	5,1	7,9	5,8	8,2	5
Oslo	18	13,5	18,4	13,8	18,4	13,8	18,4	14	18,2	13
Drammen	17,8	12,7	19,7	14,8	19,4	14,6	19,4	14,3	19,9	1
Kristiansand	12,5	8,6	12,6	8,7	13,4	9,3	14	10,2	14,6	10
Sandnes	6,6	4,5	7,5	5,4	8,5	5,6	9,4	6,6	10,2	7
Stavanger	7,5	5,2	8,1	5,7	9,3	6,6	10,2	7,4	11,3	8
Bergen	10,2	7	10,5	7,2	10,9	7,5	10,8	7,5	11,7	

	2013		2014		2015		2016		2017	
Trondheim	8,3	5,4	8,5	5,5	8,6	5,7	9	6	9,7	6
Tromsø	7,3	4,4	7,7	4,5	7,7	4,6	7,5	4,7	7,8	4

Tabell 11.48

	2013		2014		2015		2016		2017	
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %
Fredrikstad	12,4	5,8	12,9	6,6	13	6,8	13,3	7,1	13,7	7
Bærum	8	4,9	8,2	5,1	8,1	4,8	8,4	5	8,4	
Oslo	15,5	9,2	15,8	9,4	15,7	9,4	15,6	9,4	15,5	9
Drammen	13,9	7,5	15	8,4	14,7	8,4	14,6	8,2	14,5	8
Kristiansand	11,5	5,8	11,8	6	12,2	6,2	12,7	6,7	13,1	6
Sandnes	7,1	3,6	7,6	4	8,3	4,2	8,9	4,8	9,4	4
Stavanger	8,4	4,4	8,6	4,7	9,5	5,2	10,2	5,6	11	6
Bergen	10,5	5,5	10,5	5,4	10,8	5,5	10,7	5,5	11,2	5
Trondheim	10,2	5	10,2	4,8	10,2	4,9	10,3	5	11,1	5
Tromsø	9	4,3	9,3	4,5	9,2	4,5	8,9	4,2	8,8	4

Tabell 11.49

Sysselsatte personer etter bosted	Volumendring							Endring i prosent	Andel sysselsatte etter bosted
	2015	2016	2017	2018	2015-2016	2016-2017	2017-2018		
Stavanger									
01-03 Jordbruk, skogbruk og fiske	158	164	181	196	6	17	15	8,3	0,3
05-09 Bergverksdrift og utvinning	10 103	8 913	8 607	8 711	-1 190	-306	104	1,2	12,8
10-33 Industri	4 070	3 672	3 733	3 891	-398	61	158	4,2	5,7
35-39 Elektrisitet, vann og renovasjon	557	592	577	599	35	-15	22	3,8	0,9

Sysselsatte personer etter bosted	Volumendring							Endring i prosent	Andel sysselsatte etter bosted
41-43 Bygge- og anleggsvirksomhet	3 115	2 963	2 989	3 069	-152	26	80	2,7	4,5
45-47 Varehandel, reparasjon av motorvogner	7 274	7 179	7 101	7 054	-95	-78	-47	-0,7	10,4
49-53 Transport og lagring	3 089	2 995	2 848	2 743	-94	-147	-105	-3,7	4
55-56 Overnattings- og serveringsvirksomhet	2 952	2 983	3 081	3 110	31	98	29	0,9	4,6
58-63 Informasjon og kommunikasjon	2 442	2 236	2 356	2 514	-206	120	158	6,7	3,7
64-66 Finansiering og forsikring	1 066	1 059	1 028	1 072	-7	-31	44	4,3	1,6
68-75 Teknisk tjenesteyting, eiendomsdrift	4 941	4 656	4 792	5 053	-285	136	261	5,4	7,4
77-82 Forretningsmessig tjenesteyting	3 517	3 508	3 687	3 832	-9	179	145	3,9	5,6
84 Off.adm., forsvar, sosialforsikring	3 197	3 261	3 482	3 495	64	221	13	0,4	5,1
85 Undervisning	5 231	5 364	5 461	5 678	133	97	217	4	8,3
86-88 Helse- og sosialtjenester	12 816	13 151	13 208	13 545	335	57	337	2,6	19,9
90-99 Personlig tjenesteyting	2 812	2 813	2 844	3 060	1	31	216	7,6	4,5
00 Uoppgitt	449	334	308	426	-115	-26	118	38,3	0,6
Sum	67 789	65 843	66 283	68 048	-1 946	440	1 765	2,7	100
Prosentvis endring		-2,9	0,7	2,7					

Tabell 11.50 Sysselsatte personer i Stavanger

11.3 Planer

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype	
By- og samfunnsplanlegging				
Kommunal planstrategi for Stavanger 2016-2020	2017		Planstrategi	
Kommuneplan 2019-2034	Ny		Kommuneplan	Kon
Beredskap og samfunnsikkerhet	Ny		Temaplan	
Byutviklingsstrategien gjøres mer handlingsrettet.	2011		Strategi	
Risiko- og sårbarhetsanalyse om klimaendringer som følge av at togradersmålet ikke nås.	Ny		Utredning	
Klimatilpasningsstrategier	Ny		Strategi	
Interkommunal kommunedelplan for Forus	Ny		Interkommunal kommunedelplan	
Kommunedelplan for Stavanger Sentrum	1996		Kommunedelplan	Tredje høring gjennomført
Strategiplan for folkehelsearbeidet 2013-2029	2014		Temaplan	
Kommunedelplan for universell utforming 2014-2029	2014		Kommunedelplan	
Kommunedelplan for kulturminner 2010-2025	2011		Kommunedelplan	
Kommunedelplan for småbåthavner i Stavanger 2007 - 2017	2008		Kommunedelplan	
Handlingsplan mot støy i Stavanger kommune 2013-2018	2018	vedtatt	Temaplan	

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype
Helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse for Stavangerregionen (HROS) 2017-2020			Temaplan
Handlingsplan mot støy i storbyområdet Stavanger, Sandnes, Sola og Randaberg 2013-2018	2018		Temaplan
Bymiljø og utbygging			
En god by å bo i Utbyggingsplan 2011-2015	2011		Temaplan
Kommunedelplan for klima og miljø 2010-2025	2010		Handlingsplan
Kommunedelplan Grønn plan	Ny / 2009		Kommunedelplan Planprogram behandlet og tilbakesendt
Hovedplan for vannforsyning, vannmiljø og avløp 2011-2022	2010		Strategi
Sykelstrategi for Stavanger med handlingsplan 2011-2015	2012		Strategi Forslag til strategi midleritid beh
Fagplan idrett 2014-2029	2014		Temaplan
Vedlikeholdsstrategi for kommunens bygningsmasse og aktuelle uteområder	2013		Temaplan
Trafikksikkerhetsplan for Stavanger 2015-2018	2015		Temaplan
Regional strategi for energi- og varmeløsninger i Stavanger, Randaberg, Rennesøy, Sola, Sandnes og bybåndet sør	2015		Strategi
Oppvekst og utdanning			
Barnehagebruksplan 2018-2022	2017		Temaplan

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype
Strategiplan mot mobbing i barnehagen	2017		Temaplan
Arealnormer for nye skolebygg	2014		
Skolestrukturplan 2015-2020	2015		Temaplan
Oppvekstplan	Ny		Temaplan
Pedagogisk IKT-strategi for stavangerskolen 2017-2020	2016		Temaplan
Pedagogisk IKT-strategi for barnehager 2016-2019	2016		Temaplan
God, bedre, best Kvalitetsplan for skole 2016-2020	2016		Temaplan
Fritid på skolen Kvalitetsplan for SFO 2016-2020	2015		Temaplan
Stadig bedre Kvalitetsplan for barnehage 2016-2019	2016		Temaplan
Plan for overgang mellom barnehage og skole/SFO	2017		Temaplan
Sunn mat i Stavanger Strategiplan for kosthold og ernæring for barn og unge	2014		Temaplan
Frivillighet i Stavanger Strategiplan for samhandling mellom frivillige og Stavanger kommune 2015-2018	2015		Temaplan
Ege den ege! Handlingsplan 2017-2020 for kjønns- og seksualitetsmangfold i Stavanger kommune	2016		Temaplan

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype	
Trygg – fri fra vold! Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2014 – 2018	2014		Temaplan	
Barn vil være med! Plan for inkludering av barn i lavinntektsfamilier 2019– 2022	2019		Temaplan	Revidert og fremlagt
Kvalitetsplan for barneverntjenesten 2019–2022	2019		Temaplan	
Plan for Stavanger kulturskole 2012-2022	2012		Temaplan	
Plan for fysisk aktivitet i barnehage, barneskole/SFO og ungdomsskole	2011		Temaplan	
Handlingsplan rus og psykisk helse- barn og unge	NY		Temaplan	
Tiltaksplan - forebygging av ungdomskriminalitet og vold.	NY		Temaplan	
Helse og velferd				
Helhetlig plan for helse- og velferdstjenester	Ny		Strategi	
Omsorgsbygg 2034	Ny		Temaplan	
Boligsosialhandlingsplan 2018-2023	Ny		Temaplan	
Plan for psykisk helsearbeid 2019-2023	Ny		Temaplan	
Ruspolitisk handlingsplan 2019-2023	Ny		Temaplan	
Handlingsplan mot overdoser og overdosedødsfall 2016- 2017	2016		Delplan	

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype
Handlingsplan for velferdsteknologi 2018-2022	Ny		Temaplan
Demensplan for Stavanger kommune 2017-2020	2017		Temaplan
Plan for helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming i Stavanger kommune 2015 - 2018	2015		Temaplan
Plan for Stavanger legevakt	2011		Temaplan
Plan for legetjenesten	2011		Temaplan
Plan for helsemessig og sosial beredskap	2018		Temaplan
Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2014 - 2018	2014		Temaplan
Kompetansebehov innen helse- og omsorgstjenestene	Ny		Utredning
Innbygger og samfunnskontakt			
Kommunikasjonsstrategi	2009		Strategi
Strategisk næringsplan for Stavanger-regionen 2018-2025	2017		Temaplan
Handlingsplan 2018 - 2021 for næring	2018		Handlingsplan
Veikart for smartbyen Stavanger	2016		Strategi
Handlingsplan Smartbyen	2018		Handlingsplan
Strategi for internasjonalisering	Ny		Strategi

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype
Regional næringsarealstrategi for Stavanger-regionen	2016		Strategi
Kommunedelplan for kunst og kultur	2009		Kommunedelplan
Visjon og strategi for Stavanger som arrangementsby	2014		Temaplan
Melding om Kunnskapsbyen Stavanger	2014		Temaplan
Handlingsplan for studentboliger	2015		Handlingsplan
Strategi og styring			
Langsiktig drifts- og investeringsanalyse 2019 - 2035	Ny		Utredning
Handlings- og økonomiplan	Årlig		HØP
Strategisk kompetansestyring 2014-2026	2014		Strategi
Overordnet plan for kommunens FoU-arbeid (forsknings-, innovasjons- og utviklingsarbeid).	Ny		Strategi
Arbeidsgiverstrategi 2013-2025	2013		Strategi
Strategi for likestilling og mangfold 2013-2020	2013		Strategi
Digitaliseringsstrategi 2014 - 2029	2015		Strategi
Plan for etikk og forebygging av misligheter og korrupsjon	2014		Temaplan
Støtte og utvikling			
IKT-strategi 2018-2021	2018		Strategi

	Vedtatt	Plan/ revisjonsbehov	Plantype
Anskaffelsesstrategi for Stavanger kommune 2018-2022	2018		Strategi
Plan for å beholde og rekruttere sykepleiere	Ny		Utredning
Foreløpig ikke plassert i tjenesteområde			
Temaplan for landbruk	Ny		Temaplan

Tabell 11.51 Planliste